

CLAUDIO ALIAGA Y DANIEL VICENTE

Socios y Fundadores de Adocat, S.A.

# “Ofrecemos cualquier tipo de solución relacionada con la gestión documental”

Tras una trayectoria de 20 años como directivos en el terreno de la gestión documental, Claudio Aliaga y Daniel Vicente crearon Adocat, S.A. en octubre de 2002 con el firme objetivo de dar un servicio diferente al que se estaba ofreciendo hasta entonces en este segmento de mercado. En la siguiente entrevista nos cuentan más detalles acerca de sus actividades.



Claudio Aliaga y Daniel Vicente junto a Mónica Camins (Directora Comercial)

## ¿Por qué decidieron iniciar en 2002 su propio proyecto empresarial?

Claudio Aliaga- Tras trabajar durante 20 años como directivos en el sector de la gestión documental, nos dimos cuenta de que existían unas empresas que ofrecían custodia de documentos, otras que proporcionaban digitalización, otras que se dedicaban a la destrucción de documentación confidencial... Pero no había ninguna compañía que ofreciera un servicio global relacionado con el documento.

## ¿Qué valoración harían de la trayectoria de Adocat, S.A. hasta la fecha?

Daniel Vicente- El hecho de ofrecer un servicio diferente al que proporcionaban el resto de firmas del sector nos permitió obtener un gran éxito desde nuestros inicios, con unos volúmenes de facturación que se han ido doblando ejercicio tras ejercicio.

## ¿Cuál es su línea de negocio principal?

DV- Ofrecemos cualquier tipo de solu-



Contenedor de destrucción confidencial diseñado por ADOCAT

“El éxito de Adocat, S.A. se ha basado en la apuesta por la calidad de nuestro servicio y en la atención personalizada que prestamos a cada cliente”

“Nos distinguimos por un fuerte compromiso social, sobre todo en lo que respecta a la integración de la mujer y en la incorporación de personas discapacitadas”

ción relacionada con la gestión documental. En este sentido, somos la primera empresa del sector en Cataluña, con capital 100% catalán.

## ¿Qué servicios ofrecen?

CA- Nuestro catálogo de servicios incluye custodia de documentación física, digitalización, insourcing documental (que es la gestión de archivos en las propias instalaciones del cliente), traslados de documentos, auditorías, consultoría documental, destrucción de documentación confidencial según la normativa europea, organización de documentación en la sede del cliente, custodia de soportes informáticos, etc.

DV- Además, somos una de las poquísimas empresas en España que también se encarga de la recuperación de documentación histórica, llevando a cabo la limpieza y el tratamiento químico del documento.

## ¿A qué perfil de cliente se dirigen?

CA- Trabajamos tanto para la Administración pública como para clientes privados, ya que nuestros servicios pueden ser utilizados por cualquier clase de empresa, tanto pequeña como multinacional.



Detalle depósitos de custodia



Detalle de almacenamiento de documentación

DV- Por poner un ejemplo, nos estamos encargando del traslado de toda la documentación hacia la nueva sede de la *Ciutat de la Justícia de Barcelona y del Hospitalet*, que supondrá el movimiento de unas 600.000 cajas hasta finales del presente año 2009.

## ¿Cómo es el equipo humano que hay detrás de las actividades de Adocat, S.A.?

CA- Contamos con una plantilla compuesta por un centenar de empleados. A pesar de la etapa de crisis económica que se está atravesando, Adocat, S.A. ha incrementado su personal en un 35% en lo que llevamos de año.

DV- Para nosotros, además, es importante que nuestro equipo trabaje a gusto y que cada empleado se sienta realizado con su labor. Tratamos de cuidar al máximo la relación humana con cada profesional.

## ¿Con qué infraestructuras cuentan?

CA- Disponemos de una sede central en propiedad situada en la localidad barcelonesa de Sant Sadurní d'Anoia, con una superficie total de 12.000 m<sup>2</sup>, y de delegaciones en Madrid, Santander, Asturias, Murcia, Burgos, Valencia, Zaragoza, Palma de Mallorca y Santa Cruz de Tenerife. De cara al próximo ejercicio 2010 tenemos previsto cubrir también la zona de Andalucía.

## ¿Qué parámetros definen su estrategia competitiva?

DV- El éxito de Adocat, S.A. se ha basado en la apuesta por la calidad de nuestro servicio y en la atención personalizada que prestamos a cada cliente, amoldándonos a sus demandas y necesidades concretas.



Detalle exterior instalaciones ADOCAT

CA- También nos distinguimos por un fuerte compromiso social, sobre todo en lo que respecta a la integración de la mujer en la empresa, ya que el 65% de la plantilla está formada por mujeres, incluso en los puestos directivos; y en la incorporación de personas discapacitadas, un ámbito en el que mantenemos un convenio de colaboración con el centro especial de trabajo INTERegar.

## ¿Qué opinan de la actual coyuntura del sector en nuestro país?

DV- No existe un exceso de empresas dedicadas a la gestión documental en España, aunque en los últimos años hemos detectado la instalación de varias multinacionales. Los dos polos que protagonizan el sector están localizados en Madrid y Barcelona.

CA- Al hilo de la presencia de estas multinacionales, si que aprovecharía para pedir a las diferentes administraciones públicas que, en igualdad de condiciones, protegieran a las empresas autóctonas frente a las foráneas, porque somos los que estamos generando riqueza y puestos de trabajo.

## ¿Cuáles son sus proyectos de futuro más importantes?

DV- Debido al panorama económico actual, estamos realizando grandes esfuerzos en la incorporación de tecnologías que disminuyan los costes que repercuten en el cliente final. De esta forma, hemos puesto en marcha sistemas que, con la misma calidad de servicio, nos permiten ofertar unos precios más ajustados al mercado.

**ADOCAT**  
EXPERTOS EN DOCUMENTACIÓN

Adocat, S.A.  
Pol. Molí del Racó  
C/ Molí d'en Guineu, 31  
08770 Sant Sadurní d'Anoia (Barcelona)  
Tel. 902 44 33 23 - www.adocat.com